

**Федеральный целевой проект развития образования
Конкурс «Эффективные школьные модели профилактики делинквентного
(отклоняющегося) поведения обучающихся»**

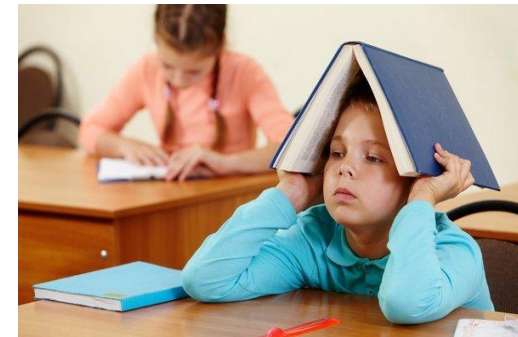
**Региональный вебинар по общественно-
профессиональной экспертизе школьной модели
профилактики делинквентного (отклоняющегося)
поведения обучающихся на основе реализации
медиативного подхода, организации деятельности
служб школьной медиации в системе общего
образования Красноярского края**



**Гришина Татьяна Владимировна, зам. директора по учебно-восп.
работе, Гимназия № 7 г. Красноярска**

**Литвинцева Люция Абрамовна, директор Гимназии № 7 г.
Красноярска**

**Пригодич Елена Григорьевна, директор АНО ДПО «Красноярский
институт развития духовно-нравственной культуры»**



Проект «Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации»)

**реализуется Гимназией № 7 г. Красноярска,
в рамках гранта ведомственной целевой программы «Развитие современных механизмов и технологий дошкольного и общего образования» подпрограммы «Развитие дошкольного и общего образования» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»,**

по теме «Эффективные школьные модели профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся»

Основное содержание инновационного Проекта

1. К вопросу о феномене делинквентного поведения школьников
2. Метод школьной медиации как ресурс профилактики школьной делинквенции
3. Школьная модель профилактики делинквентного поведения
4. Технологии, методы реализации Проекта и Модели

Личностные черты делинквента

мотивы – примитивные потребности, асоциальные установки, ситуационно-импульсные и аффектогенные, неиерархизиров. мотивы
эмоции - агрессивность, враждебность, высокая личностная тревожность,
ценности и нормы - пагубные привычки, искаженное восприятие нравств ценностей, примитивные потребности, рассогласованность между смыслообразующими мотивами и механизмами целеполагания, преобладание экстернального локуса контроля, нарушен процесс предвосхищения будущего поступка, доминирование досуговой активности, конфликтность, низкие адапт. возможности, пренебрежение к социальным нормам и ценностям, отчужденность, духовная опустошенность, подозрительность к своему ближайшему окружению.

Взаимоотношения сверстников

Обычно делинквенты объединяются в группы, вместе проводят время в тусовке, не имеют социально одобряемых интересов, занятий, не посещают кружки и секции. Став частью такой компании, они теряют общение одноклассников. В группе усваиваются делинкв. правила поведения. Начало групповой агрессии зависит от особенностей поведения главаря, от случая. Динамика группы - о первого употребления алкоголя и т.п., - к асоциальным проступкам, затем - циничный переход допустимых норм, и к «свободе действий», преступлениям. Группа заменяет семью, с которой разрываются последние связи.

Суть делинквентного поведения – это конфликт между личностью и обществом - между индивидуальными стремлениями и общественными интересами. Причина – состояние аномии, когда культурные нормы, ценности и соц взаимосвязи отсутствуют, ослабевают или противоречат друг другу

Семья и социальное окружение

Безразличное, безучастное поведение родителей в жизни подростка, недостаточный воспитательный ресурс семьи (дефицит событийной общности), физическое насилие, жестокость. Неудовлетворение детской потребности в нежной заботе, любви, признании и привязанности со стороны родителей. Алкоголизация родителей
Острая психотравма (болезнь, потеря близких, развод родителей). Недостаточная требовательность родителей, несогласованность требований к ребенку. Усвоение через научение в семье делинквентных правил поведения.
В итоге – полный разрыв отношений, уход из семьи.

Школа

Педагогическая запущенность. В школе дети не получают обратной связи и поддержки. неспособность справиться с учебной нагрузкой, неуспеваемость в школе; конфликты с педагогами, со сверстниками ведут к прогулам и непосещаемости школьных занятий. У них, как правило, бедный словарный запас, заниженное притязание в сфере образования, отсутствие или неопределенность жизненных и профессиональных перспектив. профилактика – это система общественных, государственных, социальных, медицинских, психологических и воспитательных мероприятий, сконцентрированных на предупреждение, нейтрализацию главных оснований и обстоятельств, которые действуют вызывающе на проявление социальных отклонений у подростка.



Министерство образования и науки РФ
ФГБУ **Федеральный институт
медиации**

Метод "Школьная медиация" - метод, разработанный АНО «Научно-методический центр медиации и права», для интеграции взаимодействия, основанного на принципах медиации в образовательное пространство. В основе метода "понимающий подход" в медиации.

Медиативный подход – это способ осознанного взаимодействия, позволяющий предупреждать возникновение и эскалацию конфликтов, урегулировать разногласия в повседневных условиях там, где использование процедуры медиации нецелесообразно и/или не представляется возможным. Медиация альтернативна судебному разрешению споров, в которых спорящие стороны лишены права принятия решения по спору, это право принадлежит третьему лицу – судье. В процессе медиации стороны приходят к соглашению без вынесения третьей стороной решения по спору. Прошедший специальное обучение медиатор лишь содействует сторонам спора в совместной выработке решения, основанного на осознании и реализации их собственных потребностей и интересов. При этом стороны, оставаясь «собственниками» конфликта, являются активными участниками и сохраняют контроль над процессом разрешения спора и содержательной стороной решения.

Суть медиации – переговорно-примирительная процедура между сторонами конфликта. Стороны держат судьбу спора.

- *Принципы медиации:* конфиденциальность, нейтральность медиатора, равенство сторон, законность, добровольность
- *Правила медиации:* право быть выслушанным, уважительное отношение друг к другу, говорить от своего имени
- *Основной инструмент медиатора* – это соблюдение принципов и правил, обеспечение безопасности и конструктивность процедуры.
- *Основная задача медиатора* состоит в том, чтобы создать условия для диалога спорщиков, помочь им осознать собственные интересы и прийти к взаимовыгодному жизнеспособному решению
- *Основной ресурс* – компетентность медиатора



- Медиация между жертвой и правонарушителем
- Медиация в виде беседы с правонарушителем без участия жертвы (медиативный подход)
- Медиация с привлечением окружения правонарушителя и жертвы

Метод школьной медиации: компетентность взрослых и детей

- нет необходимости вводить специальную штатную единицу «школьного медиатора», владение навыками метода должно стать компетентностью учителя, педагога, школьного психолога, соц. педагога, доступ к изучению МШМ и навыков медиативного подхода должен быть и у родителей.
- СШМ, в работе которой принимают участие люди, профессионально владеющие методом, это внутренний ресурс ОО, позволяющий ей противостоять конфликтам, возникающим в повседневной жизни, снижая риски развития ситуаций, грозящих негативными последствиями
 - создание безопасной среды, способствующей непрерывности формирования психически, физически и нравственно здоровой личности ребенка в ОО и семье. Гуманизация уклада школьной жизни.
 - получение опыта понимания себя, своих интересов, понимания другого, поиска взаимоприемлемого для интересов сторон решения
 - совмещает в себе социально-профилактическую работу, охватывающую всех участников образовательных отношений и понимающую, восстановительную практику
 - развитие конфликтной компетентности участников образовательных отношений, способности к распознаванию признаков случившегося конфликта, его оформлению для удержания, воплощенного в нем противоречия, и владение способами регулирования для разрешения. Переговороспособность
 - в ШМ медиатор всегда стремится к более глубокому результату – к достижению консенсуса, формированию культуры конструктивного поведения в конфликте в ситуациях напряжения.

ФЗ №273 от 29.12.2012 «Об образовании в РФ»"

- **ст.12** «Образовательные программы»: содержание образования должно содействовать взаимопониманию и сотрудничеству между людьми, народами независимо от расовой, национальной, этнической, религиозной и социальной принадлежности, учитывать разнообразие мировоззренческих подходов, способствовать реализации права обучающихся на свободный выбор мнений и убеждений, обеспечивать развитие способностей каждого человека, формирование и развитие его личности в соответствии с принятыми в семье и обществе духовно-нравств. и социокульт. ценностями.
- **В ст.34** «Основные права обучающихся и меры их социальной поддержки и стимулирования - учащимся должны быть предоставлены условия для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья; свобода совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений.
- **В ст.43** «Обязанности и ответственность обучающихся» приводятся такие обязанности как уважение чести и достоинства других обучающихся и работников организации, утверждается, что дисциплина поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, педагогических работников, применение физического и (или) психического насилия по отношению к обучающимся не допускается.

- **Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 №1430-р** (с изменением в соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 01.09.2018 № 1837-р) «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»
- **Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 года, утв. распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. N 996-р.** В целях реализации Стратегии применяются правовые, организационно-управленческие, кадровые, научно-методические, финансово-экономические и информационные механизмы. Правовые механизмы включают: развитие инструментов **медиации** для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образ. процесса, а также при осуществлении деят. других организаций, работающих с детьми.
- **План мероприятий по реализации в 2016 - 2020 годах Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 года, Расп. Правительства РФ от 29 мая 2015 г. N 996-р, утв. РП 12.03.16г.**

П. 31 - Разработка методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций

- **План основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства (Расп. Правительства РФ от 06.07.2018 № 1375-р)**

П. 92 - Реализация мер по обеспечению психологической помощи обучающимся в образовательных организациях, применению **восстановительных технологий и методов профилактической работы с детьми и их семьями, поддержке служб медиации (примирения)** в системе образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав

Медиация в контексте образовательных и профессиональных стандартов

Метапредметные и личностные результаты освоения программы начального общего образования:

Метапредметные

- 4). Формирование способности конструктивно действовать даже в ситуациях неуспеха
- 5). Освоение начальных форм познавательной и личностной рефлексии;
- 11). Готовность слушать собеседника и вести диалог, признавать возможность существования различных точек зрения и право каждого иметь свою, излагать мнение и аргументировать свою точку зрения и оценку событий;
- 13). Готовность конструктивно разрешать конфликты посредством учета интересов сторон и сотрудничества.

Личностные

- 3) формирование уважительного отношения к иному мнению, истории и культуре других народов;
- 4) овладение начальными навыками адаптации в динамично изменяющемся и развивающемся мире;
- 6) развитие самостоятельности и личной ответственности за свои поступки, в том числе в информационной деятельности, на основе представлений о нравственных нормах, социальной справедливости и свободе;
- 8) развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей;
- 9) развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях, умения не создавать конфликтов и находить выходы из спорных ситуаций;
- 10) формирование установки на безопасный, здоровый образ жизни.

Медиа́ция в контексте образовательных и профессиональных стандартов

Метапредметные и личностные результаты освоения программы основного общего образования:

Метапредметные

9). Умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителями и сверстниками; работать индивидуально и в группах: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов, формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение.

Личностные

4. формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции, к истории, культуре, религии, традициям, языкам, ценностям народов России и народов мира; готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания;

5) освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества; участие в школьном самоуправлении и общественной жизни в пределах возрастных компетенций с учетом региональных, этнокультурных, социальных и экономических особенностей;

6) развитие морального сознания и компетентности в решении моральных проблем на основе личного выбора, формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам;

7) формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности;

8) формирование ценности здорового и безопасного образа жизни; усвоение правил индивидуального и коллективного безопасного поведения в чрезвычайных ситуациях, угрожающих жизни и здоровью людей, правил поведения на транспорте и на дорогах.

Медиация в контексте образовательных и профессиональных стандартов

Метапредметные и личностные результаты освоения программы среднего общего образования:

Метапредметные

2). умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деят., учитывать позиции др. участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;

7). умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданское и нравственные ценности.

Личностные

2) гражданская позиция как активного и ответственного члена росс. общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собств. достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности; 4) сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общест практики, основанного на диалоге культур, а также разл. форм обществ. сознания, осознание своего места поликульт.мире;

5) сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности; 6) толерантное сознание и поведение в поликульт. мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;

7) навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образ. и других видах деят;

8) нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей; 11) принятие и реализация ценностей здорового и безопасн. образа жизни, потребности в физическом самосоверш, занятиях спортивно-оздор. деятельностью, неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков; 12) бережное, ответст. и компетентное отношение к физ. и психол. здоровью, как собств., так и других людей, умение оказывать первую помощь.

Медиация в контексте образовательных и профессиональных стандартов

В Профессиональном стандарте (2013 г.) определены необходимые для педагогов

трудовые действия:

определение и принятие четких правил поведения обучающимися в соответствии с уставом образовательной организации и правилами внутреннего распорядка образовательной организации;

проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориент. ребенка); формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликульт. среде;

использование конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) обучающихся, помощь семье в решении вопросов воспитания ребенка.

умения педагогов:

общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их; анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую, дружелюбную атмосферу;

защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях;

сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач.

знания педагогов:

основы законодательства о правах ребенка, законы в сфере образования и ФГОС ОО; основы психодидактики, поликультурного образования; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития и социализации личности, индикаторы и индивид. особенности траекторий жизни и их возможные девиации, приемы их диагностики, соблюдение правовых, нравст. и этических норм, требований профессион. этики

**Личностные изменения
обучающихся**

**Развитие коллективного начала во
взаимоотношениях детей**

Направленность модели: преодоление склонности к делинквентности в поведении обучающихся. Принципы: комплексность, единство требований взрослых, диалог семьи и школы, индивидуальный подход, коллективное начало, деятельностно-рефлексивный подход, коммуникативная компетентность участников образовательных отношений; устремленность в будущее без девиантного поведения, открытость.

**Развитие ресурсов родительского
сообщества**

**Развитие ресурсов педагогического
коллектива**

Развитие ресурсов педагогического коллектива

Знания, социальные компетентности. ПК учителей и специалистов - овладение методами медиативного подхода в общении с подростками, в т.ч. склонных к делинквентности. Овладение умениями развития ценностно-мотив. сферы обучающихся (совестливость, доброжелательность, товарищество, ответственность), коррекции самосознания и правосознания подростков, отличающихся склонностью к делинквенции. Способность противодействия буллингу.

Деятельность. Формирование безопасного уклада школьной жизни, интеграция метода школьной медиации в образ. пространство. Развитие школьного правового пространства, организация участия учащихся в создании, согласовании норм и правил школьной жизни в соответствии с возрастными особенностями и возможностями становления правосознания, получении школьного переговорного опыта. Воспитание ответственности, товарищества. Внимание и инд. подход к детям с особенностями в воспитании и психическом развитии. Диагностика проявлений склонности к делинквентности у детей и подростков. Предупреждающие, коррекционные, поддерживающие воздействия психологов и педагогов, направленные на эмоц. сферу подростков, снижение напряжения, тревожности, агрессивных тенденций, повышение реалистичности самосознания, определении смыслов поступков.

Опыт социальной активности. Позитивный опыт участия в переговорах, применения медиативного подхода в общении, противодействия явлениям буллинга, распространению криминальной субкультуры, проявлений экстремизма, деструктивных форм поведения.

Развитие коллективного начала во взаимоотношениях детей

Знания. От представлений к пониманию смыслов конфликтов, медиации, переговоров, буллинга, здорового образа жизни (элективные курсы и др., актуальные методы). Правовое просвещение (дни Права, погружения и т.п.). Гражданский календарь (событийность). Обсуждение возникающих конфликтов, стратегий взаимодействия, негативных последствий использования силы, преимущества переговорных моделей

Обучение социальным навыкам. Обучение навыкам эффективной коммуникации, участия в переговорах и процедурах медиации, принятия обоснованных решений в конфликтных ситуациях (форум-театр, анализ кейсов, этапы медиации, дневник конфликтов и т.п.).

Деятельность. Согласование, рефлексия правил класса и норм, правил школьной жизни, обсуждение ценностей отношений (совестливости, доброжелательности, товарищества, ответственности и т.п.). Участие в общественной жизни – коллективное творческое дело.

Опыт социальной активности. Позитивный опыт участия в детских организациях, школьном соуправлении, лидерства и командности, доверия. «Группы равных» в школьных службах медиации. Школьный правовой, переговорный опыт.

Развитие ресурсов родительского сообщества

Информация. Организация бесед для родителей на темы «Профилактика вовлечения несовершеннолетних в криминальную субкультуру», «Профилактика вовлечения несовершеннолетних в группы» склоняющие к агрессивному поведению» и т.п. Памятки для родителей об особенностях поведения несовершеннолетних, на которые необходимо обращать внимание, и дальнейшие действия. Направление семей на консультации в Центр помощи семье и детям, Центр медиации, оказание помощи в проф. ориентации и трудоустройстве обучающихся, организации занятости досуга

Обучение социальным навыкам. Тренинги, мастер-классы по навыкам эффективной коммуникации, участия в переговорах, профилактики буллинга

Деятельность. Обсуждение актуальных вопросов профилактики делинквентного поведения, противодействия распространению криминальной субкультуры, профилактики проявлений экстремизма, деструктивных форм поведения в конфликтах. Участие в разработке предложений к решениям проблем воспитания.

Опыт социальной активности. Родительские клубы, инициативы по участию в принятии решений по организации образовательной деятельности, профилактики делинквентного поведения

Личностные изменения обучающихся

Знания. Участие в образовательных и просветительских программах детского коллектива. Обучение способам решения конфликтов без оскорблений, нанесения вреда, с учетом интересов сторон. Обучение поведению в ситуациях негативной критики, адекватным способам самозащиты, устойчивости к влиянию негативных факторов.

Эмоциональный интеллект. Развитие ценностно-мотивационной сферы, коррекция самосознания и правосознания. Развитие способностей и опыта целеполагания, опыт понимания смыслов своих поступков, понимания интересов другого, оснований принятия решений, ценностей понимающего общения, уважения человеческого достоинства. Повышение реалистичности самосознания, самоконтроля, социальной чуткости.

Обучение социальным навыкам. Участие в обучающих программах, просветительских мероприятиях детского коллектива. Использование возможностей для участия в переговорах, в медиативных практиках.

Деятельность и опыт социальной активности. Опыт понимания смыслов своей деятельности, оснований принятия решений. Получение позитивного опыта участия в жизни коллектива.